



AFNOR 98823.1
service client

LES ATOUTS FIDÉLITÉ



LA FIDÉLITÉ AU CŒUR DE NOS ENJEUX



Chez Solly Azar, nous nous engageons à vous faciliter le business, et ça passe aussi par la fidélisation de vos portefeuilles de clients.

Vous trouverez, dans les pages suivantes, l'ensemble des atouts à votre main pour conseiller vos assurés dans la durée.

C'EST AUSSI ÇA LA DIFFÉRENCE SOLLY AZAR !



SOMMAIRE

LES ATOUTS FIDÉLITÉ DE LA GAMME AUTO	2
LES ATOUTS FIDÉLITÉ DE LA GAMME MOTO	3
LES AVENANTS AUTO/MOTO	3
LES AVANCES SUR RECOURS EN AUTO/MOTO	4
LES ATOUTS FIDÉLITÉ DE LA MULTIRISQUE PROFESSIONNELLE ...	4
LES ATOUTS FIDÉLITÉ DE LA GAMME SANTÉ	5
LES ATOUTS FIDÉLITÉ DE LA MULTI-DÉTENTION	5
LE PROGRAMME DIFFÉRENCE+	6
DES ÉQUIPES À VOTRE ÉCOUTE	7

LES ATOUTS FIDÉLITÉ DE LA GAMME AUTO

Chez Solly Azar, nous récompensons la bonne conduite de vos clients particuliers et professionnels en auto.



Pour les particuliers

- **Bonus 50 à vie** | Assurance Maxi Bonus

Votre client ayant un CRM à 0,50 depuis plus de 3 ans et sans sinistre de responsabilité bénéficie d'un **bonus gelé**. Cet avantage lui permet de **maintenir un tarif tout au long de son contrat** à un niveau tarifaire « **BONUS 50** » **même en cas d'accident responsable**.

→ Valable à la souscription ou en cours de contrat.

- **Chèque fidélité « Bonne conduite » Auto** | Assurances Millésime 2000, Terminus et Pass Drive

Pour chaque année sans sinistre, la franchise est réduite d'un tiers. **Ainsi, au bout de 3 ans sans sinistre, votre client bénéficie d'un contrat sans franchise.**

Dès la formule 2, sans sinistre ou avec au maximum un sinistre non responsable avec tiers ou bris de glaces.

→ Pour vos assurés Terminus, dès la première année sans sinistre, la franchise est réduite de moitié !



Pour les professionnels

- **Chèque fidélité « Bonne conduite » Auto Pro** | Assurances Taxi, VTC et CarPro

Pour chaque année sans sinistre, la franchise est réduite d'un tiers. **Ainsi, au bout de 3 ans sans sinistre, votre client bénéficie d'un contrat sans franchise.**

Dès la formule 2, sans sinistre ou avec au maximum un sinistre non responsable avec tiers ou bris de glaces.

UNE QUESTION ?
Contactez notre service dédié : **01 8005 5000 + 1-1-1**

LES ATOUTS FIDÉLITÉ DE LA GAMME MOTO

Que vos clients soient des motards expérimentés ou néophytes, leur bonne conduite est récompensée.



- **Chèque fidélité « Bonne conduite » Moto** | Assurances MotoPass, Terminus Moto et Cyclo

Pour chaque année sans sinistre, la franchise est réduite d'un tiers.

Ainsi, au bout de 3 ans sans sinistre, votre client bénéficie d'un contrat sans franchise.

Dès la formule 2, sans sinistre ou avec au maximum un sinistre non responsable avec tiers ou bris de glaces.

UNE QUESTION ?
Contactez notre service dédié : **01 8005 5000 + 1-1-1**



LES AVENANTS AUTO/MOTO

Votre client change de véhicule ou d'adresse ? Vous voulez apporter des modifications sur un contrat ? Vous pouvez réaliser les avenants sur votre espace sollyazarpro.com et en totale autonomie sur les contrats de vos clients.



- **Pour les changements les plus fréquents** dans la vie d'un contrat, la prise d'effet sera immédiate.
- **Pour d'autres motifs**, un formulaire est à votre disposition sur votre espace.

→ Vous avez aussi la possibilité de reprendre des projets d'avenants enregistrés pendant une durée d'un mois.

UNE QUESTION ?
Contactez notre service dédié : **01 8005 5000**

LES AVANCES SUR RECOURS EN AUTO/MOTO

Vos clients ayant un contrat d'assurance auto ou moto bénéficient de l'avance sur recours. En cas d'accident non responsable, ils sont ainsi indemnisés deux fois plus rapidement.

• Le processus d'indemnisation

- **Étape 1** : récupérez les éléments déclaratifs permettant de dégager la responsabilité de votre client (ex : constat amiable).
- **Étape 2** : ouvrez le sinistre en ligne sur votre espace ou auprès de notre service client.
- **Étape 3** : nous missionnons un expert pour qu'il évalue le sinistre.
- **Étape 4** : en moins de 14 jours, votre client est indemnisé dès la réception du rapport d'expertise.

UNE QUESTION ?

Contactez notre service dédié : **01 8005 5000**



LES ATOUTS FIDÉLITÉ DE LA GAMME SANTÉ

Avec notre gamme santé, vos clients TNS, actifs et seniors sont récompensés de leur fidélité grâce à la bonification des garanties sur les soins les plus onéreux et sur les actes de prévention.

• Bonus fidélité | Assurances Santé Actif, TNS et Senior

- Les niveaux de garantie de certains postes sont évolutifs d'année en année :
- Les honoraires en hospitalisation : jusqu'à 25% dès la 3^{ème} année sur Santé TNS et Senior.
 - Les prothèses dentaires : jusqu'à 25% dès la 2^{ème} année sur Santé Actif et Senior.
 - Les médecines douces (ostéopathie, diététique, pédicure, naturopathie...) dès la deuxième année sur Santé Senior.

UNE QUESTION ?

Contactez notre service dédié : **01 8005 5000**



LES ATOUTS FIDÉLITÉ DE LA MULTIRISQUE PROFESSIONNELLE

Spécialiste des professionnels depuis plus de 15 ans, Solly Azar a à cœur de leur faciliter le quotidien.

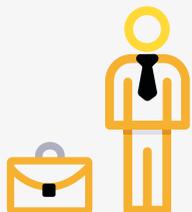
• Crédit de franchise | Assurance Multi'Pro

Pour la souscription d'une franchise d'au moins 380€, votre client bénéficie d'un avantage fidélité :

- Après la deuxième année d'assurance sans sinistre sa franchise sera réduite de moitié.

UNE QUESTION ?

Contactez notre service dédié : **01 8005 5000 + 1-3-2**



LES ATOUTS FIDÉLITÉ DE LA MULTI-DÉTENTION

Solly Azar encourage la multi-détention en offrant des réductions et avantages pour les souscriptions de contrats auto, moto et GAV.

- **-15%** sur la cotisation de la 2^{ème} moto assurée. Cette réduction est valable sur toute la durée du contrat pour la souscription d'une 2^{ème} assurance moto par un même souscripteur.
- **-10%** de remise sur la prime moto (cylindrée supérieure à 100cm³) de votre client dans le cas où il est déjà détenteur d'un contrat auto.
- **Contrat moto et contrat GAV** : en cas d'accident durant un déplacement privé, l'option protection du conducteur du contrat GAV de votre client lui permet d'être indemnisé jusqu'à 1 million d'euros en cas d'invalidité, de bénéficier d'un service d'assistance « vie quotidienne » et en cas de décès, les frais d'obsèques sont pris en charge.

UNE QUESTION ?

Contactez notre service dédié : **01 8005 5000 + 1-2-1**

LES ATOUTS FIDÉLITÉ DU PROGRAMME DIFFÉRENCE+

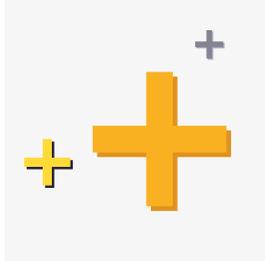
Le programme est accessible à tous les apporteurs codés chez Solly Azar qui affichent une activité commerciale soutenue et un fort potentiel de croissance.

→ **Son objectif ?** Vous accompagner dans la durée grâce à un interlocuteur commercial dédié, expert de sa région, des avantages et des services efficaces pour vous faciliter l'acquisition de nouveaux clients, vous accompagner dans vos souscriptions et fidéliser vos clients.



Les avantages

- Un interlocuteur commercial dédié et expert.
- Des avantages pour vous faciliter le business : réductions en moto, visibilité sur le web, leads qualifiés.
- Des services haut de gamme : gestion prioritaire des dossiers, accompagnement téléphonique à l'ouverture des sinistres.
- L'accès à des événements privilégiés.
- Des challenges commerciaux toute l'année.



DES ÉQUIPES À VOTRE ÉCOUTE



Un accompagnement commercial renforcé

25

commerciaux
à votre service, sur le terrain ou
à distance, joignables
au **01 40 82 81 49**
pour répondre à toutes vos
questions.



Une équipe de souscripteurs pro
Notre équipe dédiée aux
risques pros vous accompagne
tout au long de la vie de
vos contrats, pour les contacter :
souscriptionpro@sollyazar.com

Comment ça marche ?

Le programme se compose de 2 clubs, les Orange et les Black



LES CRITÈRES ORANGE

- Entre 30 et 49 affaires nouvelles par an
- Un taux de chute pour impayés sur les dossiers roulant inférieur ou égal à 20%
- Un taux de pièces manquantes dans vos dossiers affaires nouvelles inférieur ou égal à 10%

LES CRITÈRES BLACK

- Plus de 50 affaires nouvelles par an
- Un taux de chute pour impayés sur les dossiers roulant inférieur ou égal à 10%
- Taux de pièces manquantes dans vos dossiers affaires nouvelles inférieur ou égal à 10%

Chaque année, vous avez la possibilité en fonction de votre progression de passer dans le club supérieur.

Des services de gestion



150

conseillers à votre écoute

Quelle que soit votre question ou votre situation, toutes nos équipes vous apportent des **conseils avisés**, des **réponses personnalisées** et vous accompagne dans vos démarches pour une souscription simplifiée et une expérience facilitée !

Pour contacter l'ensemble des services de gestion,
un numéro unique : **01 8005 5000**

Solly Azar,
l'acteur multi-spécialiste pour
les professionnels...



2 ROUES



AUTO



MULTIRISQUE



DÉCENNALE



PRÉVOYANCE



SANTÉ



**LOYERS
IMPAYÉS**

... et les particuliers



2 ROUES



AUTO



GAV



SANTÉ



LOYERS IMPAYÉS



EMPRUNTEUR



ANIMAUX



Pour contacter l'équipe commerciale

 01 40 82 81 49

 service-commercial@sollyazar.com

 www.sollyazar.com

VOTRE ASSURANCE DIFFÉRENCE

En choisissant Solly Azar vous faites le choix de notre expertise riche de 45 ans d'expérience.

Vous pouvez également nous suivre sur nos réseaux sociaux pour connaître toutes nos actualités.



Groupe Solly Azar

SAS au capital de 200 000 euros
353 508 955 RCS Paris - Société de courtage d'assurances
Siège social: 60 rue de la Chaussée d'Antin - 75439 Paris Cedex 09
N° ORIAS 07 008 500

Document en vigueur au 06/2022. Non contractuel.

Sous réserve de modifications en cours.

Crédits photos: iStock.

Ref: CAF2022 - 800 ex.

