

Baromètre de l'assurance santé Chien Chat Solly Azar 2^e édition

Les Français aiment leurs animaux mais peinent encore à les assurer

Paris, le 26 juin 2025 – Solly Azar, spécialiste de l'assurance santé animale, dévoile les résultats de la 2^e édition de son baromètre annuel réalisé avec OpinionWay sur les habitudes des propriétaires de chiens et chats. L'édition 2025 met en lumière qu'en complément de l'attachement profond que les Français portent à leurs compagnons à quatre pattes, 85 % des propriétaires se disent préoccupés par la santé de leur animal de compagnie. Néanmoins, des freins persistent à la souscription d'une assurance santé adaptée, avec 73 % des adoptants n'ayant pas souscrit d'assurance.

Des animaux perçus comme des partenaires de vie

56 % des Français possèdent un chat ou un chien (76 % possèdent un chat et 50 % un chien). Pour 86 % d'entre eux, leur animal est avant tout une source d'affection, une donnée comparable à l'édition 2024. Un attachement d'autant plus fort chez les jeunes (92 % des 18-24 ans) et les femmes (90 %), qui évoquent une dimension affective essentielle.

Dans le détail, les compagnons à 4 pattes sont avant tout un amour inconditionnel (55 %), un soutien émotionnel ou psychologique (48 %), un ami (45 %) ou un compagnon dans les activités et loisirs (30 %).

Il est intéressant de noter que la notion de lien social et la possibilité offerte de rencontrer de nouvelles personnes par le biais de son animal de compagnie ressort davantage pour les plus jeunes propriétaires (16 % pour les 18-34 ans, contre 7 % pour les plus de 35 ans).

Des propriétaires soucieux de la santé de leurs animaux, mise à mal par les finances

85 % des propriétaires se disent préoccupés par la santé de leur animal. Plus précisément, la plupart d'entre eux (76 %) redoutent un problème de santé, issu d'un accident (21 %), d'un problème physiologique (15 %) ou bien de l'apparition d'une maladie génétique, d'un combat contre un autre animal ou d'un problème alimentaire (12 %).

Malgré leur préoccupation pour la santé de leur animal, **44 % des propriétaires ne savent pas estimer le montant annuel des dépenses consacrées aux frais de santé (+13 points vs 2024)**, démontrant la difficulté à planifier et mesurer leurs dépenses sur ce sujet, en particulier pour les plus jeunes propriétaires (54 % des 16-24 ans ne sauraient pas les évaluer). Pour les propriétaires de chiens et de chats ayant réalisé une estimation, **le coût annuel moyen est de 255 €** (296 € pour les propriétaires de chiens et 247 € de chats).

Avec plus d'1 propriétaire sur 5 (21 %) ayant déjà dû renoncer à des soins vétérinaires pour son animal en raison de leurs coûts, l'édition 2025 du baromètre Solly Azar met en lumière les difficultés

financières induites par le fait d'avoir un animal de compagnie. Un chiffre d'autant plus élevé pour les revenus les plus bas : 30 % des propriétaires gagnant moins de 2 000 euros par mois acquiescent, et cela monte même à 38 % chez ceux qui gagnent moins de 1 000 euros par mois, contre 19 % pour ceux gagnant plus de 2 000 euros par mois.

Un manque d'adhésion et d'information sur l'assurance santé animale

Malgré leurs préoccupations, **seuls 25 % des propriétaires ont souscrit une assurance santé pour leur animal** (-5 points par rapport à 2024). A noter que ce sont les 25-34 ans qui souscrivent le plus (44 %) et les plus de 50 ans, le moins (20 %).

Le principal frein ? **Le coût, jugé trop élevé par 60 % des non-souscripteurs**. Etonnant, quand on sait que **54 % des propriétaires d'un animal de compagnie ne connaissent pas le coût mensuel d'une assurance santé pour un chat ou un chien !** Pour les autres, le coût moyen est de 51 € par mois.

Victimes du manque d'information, 12 % des maîtres et maîtresses âgés de 18 à 24 ans **ne sont tout simplement pas au courant qu'il est possible d'assurer son animal de compagnie** (contre 3 % en moyenne). Autre signe de ce manque d'information, **près d'un tiers des propriétaires ignore quels types de soins sont pris en charge par l'assurance santé animale** (31 %).

Pour les adoptants ayant souscrit une assurance santé pour leur animal, ils sont 42 % à l'avoir fait suite aux conseils d'un professionnel du monde animalier ou d'un vétérinaire et 40 % après avoir été confrontés à des dépenses de soins pour son animal ou celui d'un proche.

Des attentes fortes autour de la santé animale

Les Français placent les soins d'urgence en tête de leurs priorités en matière d'assurance santé pour leurs animaux (63 %). Ils sont également nombreux à exprimer des inquiétudes face aux coûts liés au vieillissement de leur compagnon : 45 % souhaitent la prise en charge des maladies chroniques et 27 % espèrent une formule évolutive selon l'âge de l'animal.

Les propriétaires sont aussi sensibles à la simplicité d'usage de leur assurance, en privilégiant un remboursement rapide (34 %), des démarches en ligne (16 %) ou, plus marginalement, une assistance vétérinaire par Intelligence Artificielle (5 %).

Enfin, les frais de prévention, plus prévisibles, sont également attendus dans les garanties : 37 % citent les vaccinations annuelles et 28 % les traitements antiparasitaires ou compléments alimentaires.

« Les animaux de compagnie sont perçus comme de véritables membres de la famille, et leurs propriétaires sont de plus en plus sensibles à leur bien-être. Pourtant, malgré cette affection, les contraintes budgétaires restent un frein majeur à l'accès aux soins vétérinaires. Le manque d'information sur le coût réel et les garanties d'une assurance santé animale renforce ce blocage, en particulier chez les plus jeunes. Alors qu'en moyenne, les Français estiment cette assurance à 51 € par mois, il est en réalité possible de couvrir son animal dès 3,90 €. D'autant plus qu'assurer son animal, c'est aussi anticiper les imprévus et alléger son budget santé sur le long terme », conclut Myriam Saada, Directrice de l'Offre et de l'expérience clients chez Solly Azar.

Méthodologie

Cette étude a été réalisée du 28 mai au 2 juin 2025 auprès de 1 861 personnes, représentatif de la population française âgée de 18 ans et plus, duquel est issu un échantillon de 1040 personnes ayant un chien et/ou un chat, constitué selon la méthode des quotas, au regard des critères de sexe, d'âge, de catégorie socioprofessionnelle, de catégorie d'agglomération et de région de résidence.

À propos de Solly Azar

Créé en 1977, Solly Azar, courtier grossiste conçoit, distribue et gère des assurances dommages et des assurances de personnes, destinées à une clientèle de particuliers et des professionnels. Solly Azar est aussi un acteur reconnu sur le marché des risques locatifs. Ses produits sont distribués via un réseau de 10.000 intermédiaires.

297 collaborateurs – 50,6 millions d'euros de chiffre d'affaires. Filiale à 100% de Verspieren, 1^{er} courtier français indépendant. <https://www.sollyazar.com/espace-presse>

Contacts Presse

Agence Rumeur Publique

Gaëtan Heu - 06 15 92 65 22

Romain Monneret - 06 26 18 36 77

sollyazar@rumeurpublique.fr